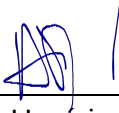
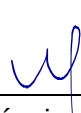


 <i>Sua conexão com o futuro.</i>		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009569003 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F6952			
CLIENTE URT - SOCORRO (CAMPINAS I)					TELEFONE/RAMAL		
ENDEREÇO R. CAP. JOAQUIM DE SOUZA PINTO, 303				BAIRRO CENTRO		CIDADE SOCORRO	
ANDAR/SALA		SOLICITANTE FABIANA DONADON GUERREIRO					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA . Realizar substituição do micro BP: 119325 para o micro novo BP: 119326. Realizar backup das informações e configurações dos micro antigo e transferir para o micro novo. Realizar a configuração da impressora local no micro para impressão e digital...							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE	
				THINKCENTRE M75S-2		PE0ATYTM	
						DETRAN119325	
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:	
DEFEITO CONSTATADO: Reincidência improdutiva							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Reincidência improdutiva. Equipamento com NVMe - baixa imagem e limpeza já realizada. Voltou a não reconhecer NVMe com falha de comunicação - defeito de hardware não causado pelo atendimento. Para não parar usuário, fornecido novo micro, feito backup e migração. Testes OK. Sra. Aline autoriza fechar. Micro defeituoso BP 119325 / PE0ATYTM aguarda fornecedor para possível análise de falhas Back up 22 gb validado e conferido por Aline							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 18/09/2026		HORA INICIAL: 12:29		DATA FINAL: 18/09/2026		HORA FINAL: 18:29	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Aline Diane		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 995498-4		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
18 / 09 / 2026 Data:  Usuário		18 / 09 / 2026 Data:  Técnico		18 / 09 / 2026 Data:  Supervisor			