



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009582816

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7047



CLIENTE

POUPATEMPO ARTUR NOGUEIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ALICE PEREIRA MANSUR, 51 - VL QUEIROZ

BAIRRO

CIDADE

ARTUR NOGUEIRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ANA CLAUDIA COUTO ZELLI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Instalação/Configuração de Equipamento/Periférico ou Componentes - EQUIPAMENTO - CONFIGURAÇÃO Bem patrimonial do equipamento: 168900 Maquina fora do dominio Inserir maquina no dominio Rua Alice Pereira Mansur, 51, Centro. Cep: 13160102*

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

1025053020109

PRODESP168900

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Colocar micro no domínio

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Realizado em conduta com n2 Prodesp sr Sérgio a atualização do domínio Prodesp e testes ok

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 17/09/2026

HORA INICIAL: 15:09

DATA FINAL: 17/09/2026

HORA FINAL: 16:01

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Ana Claudia

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

92892000-65

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

17 / 09 / 2026

Data:

Usuário

17 / 09 / 2026

Data:

Técnico

17 / 09 / 2026

Data:

Supervisor