



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009595849

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7144



CLIENTE

POUPATEMPO PEDREIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ADRIANO CORSI, 70 - VL SAO JOSE

BAIRRO

CIDADE

PEDREIRA - CEP

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

KALLIANDRA BATISTA RODRIGUES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA INDISPONIVEL) Numero de série do equipamento: PE06X9DG
Maquina da coleta com extrema lentidão. Passar nova imagem. Rua Adriano Corsi, 70, Vila São José - Pedreira CEP: 13925-030*
Pode lançar no W...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE06X9DG

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Nenhum

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Atendimento verificado em 18/09. Máquina da coleta biométrica já teve manutenção realizada pela equipe do consórcio, com troca para SSD. Equipamento em funcionamento. Chamado sem pendência para G4F. Validado por Sérgio n2 prodesp

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 17/09/2026

HORA INICIAL: 13:08

DATA FINAL: 17/09/2026

HORA FINAL: 13:43

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Marcia bertizo

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

78644680077

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

17 / 09 / 2026

Data:

Usuário

17 / 09 / 2026

Data:

Técnico

17 / 09 / 2026

Data:

Supervisor