



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009597884

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7187



CLIENTE

POUPATEMPO PEDREIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ADRIANO CORSI, 70

BAIRRO

CIDADE

PEDREIRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

KALLIANDRA BATISTA RODRIGUES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Instalação/Configuração de Aplicativos/Softwares Bem patrimonial do equipamento: 222697 Painele travando Passar nova imagem. Praça da Matriz, 365 Cep: 18720-071 Órgão: POUPATEMPO PEDREIRA Nome completo do responsável: KALLIANDRA BATISTA RODRIGUES Tele...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

01030518010014

PRODESP1805

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Memória ram danificada

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Nos testes de validação pre baixa de imagem micro apresentou falhas na memória ram evidências enviada ao n2 prodesp Sr Sergio que autoriza fechamento do chamado

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

17/09/2026

HORA INICIAL:

12:00

DATA FINAL:

17/09/2026

HORA FINAL:

12:35

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Marcia bertizo

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

78644680077

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

17 / 09 / 2026

Data:

Usuário

17 / 09 / 2026

Data:

Técnico

17 / 09 / 2026

Data:

Supervisor