Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009613744 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7252	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
URT - PIRACICABA (CAMPINAS I)	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. JUCELI APARECIDA SACARO, S/N		PIRACICABA

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	CLAUDIA GIANGIACOMO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação do micro. Solicita a verificação do micro, pois ele está sem rede. Realizar testes junto a usuária. Contatos: Contatos: Monica (19) 992732600 Marcos (11) 967504389

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			PE08B22C	DETRAN119283

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 16/09/2026 HORA INICIAL: 12:32 DATA FINAL: 16/09/2026 HORA FINAL: 13:35

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Marcos Antônio	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 43269447	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
16 / 09 / 2026 Data: Usuário	16 / 09 / 2026 Data: Técnico	16 / 09 / 2026 Data: Supervisor