



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009615263

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7264



CLIENTE

PJ - PIRACICABA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ALM. BARROSO, 491

BAIRRO

CIDADE

PIRACICABA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ANA LUCIA FERNANDES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Acionar técnico de campo: Impressora está atolando o papel e a impressão sai manchada Agendar para 21/09 - das 9 As 17h Solicitante: Ana Lucia Fernandes E-mail: analuciafernandes@mpsp.mp.br Interessado: Dra.Fernanda

Guimarães

DADOS DO EQUIPAMENTO

Rol... FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

ZEQYBQAF7000EVX

MP184971

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Papel atolado

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Removido papel atolado nas engrenagens padrão logo após realizado testes de operações e todos ok acompanhando por Isabela estagiária

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

16/09/2026

HORA INICIAL:

17:05

DATA FINAL:

16/09/2026

HORA FINAL:

18:20

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Isabela

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

820872(;3

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

16 / 09 / 2026

Data:

Usuário

16 / 09 / 2026

Data:

Técnico

16 / 09 / 2026

Data:

Edinaldo Vital

Supervisor