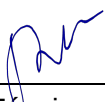


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009612761 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7245							
CLIENTE PJ - AMERICO BRASILIENSE					TELEFONE/RAMAL						
ENDEREÇO R. D. PEDRO II, 87				BAIRRO		CIDADE AMERICO BRASIL					
ANDAR/SALA		SOLICITANTE WALTER DE ALBUQUERQUE ARAUJO JUNIOR									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - AGENDADO Nº do ITSM: INC000009612761 Solicitação: Formatar o micro informado. Atendimento agendado para dia 17/09, Quinta-feira das 09h00 às 17h00 Solicitante: Walter de Albuquerque de Araujo Junior E-mail: w...											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
					4A473RH3I	MP224415					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: Falha no boot e configuração da BIOS.											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Efetuada a baixa de imagem conforme orientação. Configuração da BIOS. Inserido micro no domínio. Testes OK.											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		16/09/2026	HORA INICIAL:		10:10	DATA FINAL:		16/09/2026	HORA FINAL:		12:56
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)			SUPERVISOR (CONTRATADO)					
NOME LEGÍVEL Walter de Albuquerque			NOME LEGÍVEL RODRIGO PARENTE			NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital					
RG: 12156793			RG: 27070746			RG: 1986306-SSP/DF					
16 / 09 / 2026 Data:  Usuário			16 / 09 / 2026 Data:  Técnico			16 / 09 / 2026 Data:  Supervisor					