Prodesp Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP INC000009606039 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7207	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
POUPATEMPO MONTE MOR	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV JANIO QUADROS, 1597		MONTE MOR

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	JULIA EZEQUIEL SA DOS SANTOS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 MORDETX02177984 10.88.163.99 MORUNIT01178006 10.88.163.133 MONTE MOR Avenida Jânio Quadros, 1597 15/...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, contatado n2 Prodesp sr Ricardo aonde foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 15/09/2026 HORA INICIAL: 17:26 DATA FINAL: 15/09/2026 HORA FINAL: 19:11

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL Valéria	NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital
RG: 0263144447	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
15 / 09 / 2026 Data: Usuário	15 / 09 / 2026 Data: Técnico	15 / 09 / 2026 Data: Supervisor