

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009610631 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7240			
CLIENTE POUPATEMPO ATIBAIA				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO CLOVIS SOARES, 200			BAIRRO		CIDADE ATIBAIA		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE ANA CECILIA CARVALHO					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Instalação/Configuração de Aplicativos/Softwares Bem patrimonial do equipamento: 174392 Maquina parada na tela inicial Realizar teste de hardware e passar imagem Rua Clóvis Soares, 200, Atibaia, São Paulo Cep: 12942-560 Órgão: Poupatempo Atibaia Nome...							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					PE07041P	PRODESP1743	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não			Nº NOVO LACRE:		
DEFEITO CONSTATADO: Falha na memória ou placa mãe							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Em conjunta com n2 Prodesp Sr Sérgio realizado a verificação para possível baixa de imagem mais micro não retornou testes satisfatórios, o mesmo trava em diversas oportunidades aonde enviei evidências ao sr Sérgio que orienta fechar o chamado para acionar fornecedores							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 15/09/2026		HORA INICIAL: 12:02		DATA FINAL: 15/09/2026		HORA FINAL: 13:07	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Ana Cecília		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 0619916278		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
15 / 09 / 2026 Data: 		15 / 09 / 2026 Data: 		15 / 09 / 2026 Data: 			
Usuário		Técnico		Supervisor			