



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009598375

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7212



CLIENTE

PJ - SAO SIMAO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. VINTE DE AGOSTO, 258

BAIRRO

CIDADE

SAO SIMAO

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

DEBORA TAGLIACCOZZI GALVAO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP (CAMPO) ?Computador não mantém conexão na rede. Os outros computadores funcionam normalmente. Necessária verificação da instalação de rede da sala e a conexão do comutador com a rede. Rede cabeada. ?AGENDADO PARA O DIA 15/09. ?So...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

4A394SQ4U

212606

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Necessária verificação da instalação de rede da sala e a conexão do comutador com a rede.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Efetuada a baixa de imagem, configuração do micro. Configuração dos navegadores.

Efetuada testes de navegação

Testes OK

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

15/09/2026

HORA INICIAL:

10:29

DATA FINAL:

15/09/2026

HORA FINAL:

12:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Yuri Bertoletti

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

46207893808

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

15 / 09 / 2026

Data:

Usuário

15 / 09 / 2026

Data:

Técnico

15 / 09 / 2026

Data:

Supervisor