Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009520682 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F6570	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
URT - SUMARE (CAMPINAS I)	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV REBOUCAS, 3400		SUMARE

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	JONAS MICCHELLE CAMPANA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Realizar a verificação do micro que demora para inicializar o sistema operacional. Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento. Usuária no local: Rita.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			PE07YX66	DETRAN113502

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 14/09/2026 HORA INICIAL: 15:49 DATA FINAL: 14/09/2026 HORA FINAL: 17:49

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Juliana	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 016890176/	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
14 / 09 / 2026	14 / 09 / 2026	14 / 09 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor