



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009602845

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7188



CLIENTE

POUPATEMPO SANTA RITA DO PASSA QUATRO

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. VICTOR MEIRELLES, 373

BAIRRO

CIDADE

SANTA RITA DO P

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

LARISSA BARIONI CARLOS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-LENTIDÃO) Numero de série do equipamento: PE06X98E
?Maquina da coleta com extrema lentidão. ?Passar nova imagem. ?R Victor Meirelles,373- Centro -Santa Rita do Passa Quatro
CEP:

13670-017 ?Órgão: ...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE06X98E

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Efetuar a instalação de imagem e configuração do micro.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi efetuado testes de hardware, a baixa de imagem, conforme orientação do suporte 4.0. Porém a maquina apresenta muitos momentos de travamentos e uma lentidão extrema.
Maquina fica travando e apresenta uso do HD 100%. Mas está operacional,
porém o uso é lento e com travamentos constantes. Necessário verificar a possibilidade de troca da máquina visto que o uso de HD
mecanico está impactando no desempenho do sistemas.
Orientados a verificar a possível troca e uma nova abertura de chamado
para a instalação da maquina e configuração.

Acompanhado por
Erick Alves do suporte 4.0

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 14/09/2026

HORA INICIAL: 09:30

DATA FINAL: 14/09/2026

HORA FINAL: 14:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Larissa Barione

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

45450814

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

14 / 09 / 2026

Data:

Usuário

14 / 09 / 2026

Data:

Técnico

14 / 09 / 2026

Data:

Supervisor