Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009603398 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7186	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
DISE - SAO CARLOS	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. MAL. DEODORO, 2288		SAO CARLOS

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	NATAN LEAO BARSELERI

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

- Solicita configurar impressora no micro BP.: DSPSCL4300 Atendimento 09:00 as 18:00 horas

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			PE040EEZ	DSPSCL4300

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Impressora não imprime.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi verificado que a impressora está imprimindo. Porém o Natan informa que o defeito é intermitente, hora imprime e não imprime.
Favor verificar parte de infraestrutura de rede visto que a impressora fica off-line.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 11/09/2026 HORA INICIAL: 11:35 DATA FINAL: 11/09/2026 HORA FINAL: 13:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Natan Leão	NOME LEGÍVEL: RODRIGO PARENTE	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 46372639	RG: 27070746	RG: 1986306-SSP/DF
11 / 09 / 2026	11 / 09 / 2026	11 / 09 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor