Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009589215 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7116	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
POUPATEMPO MONTE MOR	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
AV. JANIO QUADROS, 1597		MONTE MOR

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	JULIA EZEQUIEL SA DOS SANTOS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS ESP E0240189 MORDETX01177982 10.88.163.98 MORDETX04177986 1.088.163.101 MONTE MOR Avenida Jânio Quadros, 1597 10/...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP
			N/A	N/A

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Baixa de imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK. Acompanhado por Ricardo n2
Prodesp e atualizado os 2 micros relacionados em worklog Sra Júlia autoriza fechar o chamado

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 10/09/2026 HORA INICIAL: 16:29 DATA FINAL: 10/09/2026 HORA FINAL: 19:14

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Júlia Ezequiel	NOME LEGÍVEL: WILIAN FONSECA	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 0168926518	RG: 43269447-X	RG: 1986306-SSP/DF
10 / 09 / 2026 Data: Usuário	10 / 09 / 2026 Data: Técnico	10 / 09 / 2026 Data: Supervisor