

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009574164 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F6991											
CLIENTE URT - PIEDADE (SOROCABA I)					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO R. BARTOLOMEU GODINHO DA SILVA, 68				BAIRRO		CIDADE Piedade									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE CARLOS MIGUEL DE OLIVEIRA													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Realizar a configuração da impressora local nos micros para impressão e digitalização de documentos. Realizar configuração para todos os sistemas (e-CNH, Prodesp, etc). Realizar configuração do micro no Dominio. Realizar configuração do micro na rede...															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						PE07Z8SV		DETRAN113254							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem habilitação de ponto															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK. Logo após habilitado ponto e testes ok															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		10/09/2026		HORA INICIAL:		10:53		DATA FINAL:		10/09/2026		HORA FINAL:		14:53	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Klaus komeko				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 017891762				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
10 / 09 / 2026  Data: Usuário				10 / 09 / 2026  Data: Técnico				10 / 09 / 2026  Data: Supervisor							