



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009575235

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F6997



CLIENTE

PJ - AMERICANA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CRISTOVAO COLOMBO, 233

BAIRRO

CIDADE

AMERICANA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

SANDRA VILMA DA SILVA CONCEICAO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Solicitação: Solicito a formatação do computador com a imagem do Windows 11, inclusão no domínio e verificação da saúde do hardware. Obs.: Não é necessário backup de arquivos. ?Fechamento: Realizada a formatação do microcomputador com a imagem do

Win...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

4A799M100

MP245011

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Micro nao da imagem

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Acompanhado pela senhora Sandra foi constatado que computador não dá imagem sendo necessário acionário, equipe de hardware para manutenção

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 09/09/2026

HORA INICIAL: 14:09

DATA FINAL: 09/09/2026

HORA FINAL: 14:29

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Sandra

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

038753579

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

09 / 09 / 2026

Data:

Usuário

09 / 09 / 2026

Data:

Técnico

09 / 09 / 2026

Data:

Supervisor