



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009592087

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7111



CLIENTE

URT - COLINA (BARRETOS)

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. ANGELO MARTINS TRISTAO, 125

BAIRRO

CIDADE

COLINA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ALEXSANDRA REGINA FERNANDES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-LENTIDÃO) Suporte 4.0 ?Numero de série do equipamento:PE069BHP ?Passar nova imagem e configurar maquina da coleta. ?Av Ângelo Martins Tristão, 125 - Colina - Sao Paulo

Cep: 14770-033 ?Orgão: Detra...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE069BHP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-LENTIDÃO) Suporte 4.0

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Chegando no local a usuária informou que o micro apenas não estava desligando. Efetuei o testes de hardware e atualização das políticas.

Não é necessário a instalação de nova imagem. Foi efetuada a instalação do micro e instalacao da imagem no local no dia 05/08/2026. (INC000009499154). Em contato com o suporte Marcelo do suporte 4.0 foi evidenciado que a maquina está funcional.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

09/09/2026

HORA INICIAL:

08:55

DATA FINAL:

09/09/2026

HORA FINAL:

10:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Alessandra Fernandes

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

25306193870

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

09 / 09 / 2026

Data:

Usuário

09 / 09 / 2026

Data:

Técnico

09 / 09 / 2026

Data:

Supervisor