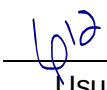


 <i>Sua conexão com o futuro.</i>		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009589213 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7115			
CLIENTE POUPATEMPO MOGI MIRIM				TELEFONE/RAMAL			
ENDEREÇO AV. PROF. ADIB CHAIB, 2250			BAIRRO		CIDADE MOGI-MIRIM		
ANDAR/SALA		SOLICITANTE CAIO RAFAEL FERREIRA SANTOS					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 MMMADMR03178900 10.88.171.84 MMMPPFI01180459 10.88.171.158 MOGI MIRIM Avenida Prof Adib Chaib, 2250 ...							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
					Não informado	Não informado	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Baixa de imagem 2 equipamentos							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Seguindo o manual de atendimento da Prodesp, foi realizada a baixa da imagem. Dos micros solicitados em worklog, contatado sr Ricardo n2 Prodesp aonde feito procedimentos e validado com o mesmo O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação. Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 08/09/2026		HORA INICIAL: 16:41		DATA FINAL: 08/09/2026		HORA FINAL: 19:41	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL Gislaine Gomes		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 0619661-8		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
08 / 09 / 2026 Data:  Usuário		08 / 09 / 2026 Data:  Técnico		08 / 09 / 2026 Data:  Supervisor			