



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009590371

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7090



CLIENTE

PJ - PITANGUEIRAS

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. DR. EUCLIDES ZANINI CALDAS, 713

BAIRRO

CIDADE

PITANGUEIRAS

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

FERNANDA MARTINS DOMINGOS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Acionar técnico de campo: Equipamento não funciona a internet quando liga, sendo necessário reiniciar diversas vezes para voltar ao normal Horário de atendimento: Seg à Sex - das 9 às 17h Solicitante: Ricardo Luiz Silva Caldeira ...

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE0270XK

MP203804

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Micro não pega rede.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Efetuada a baixa de imagem Windows 11. Conforme orientação.

Efetuada o testes, micro está operacional.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 08/09/2026

HORA INICIAL: 15:09

DATA FINAL: 08/09/2026

HORA FINAL: 16:45

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Ricardo Luiz Silva Caldeira

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

46457034802

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

08 / 09 / 2026

Data:

Usuário

08 / 09 / 2026

Data:

Técnico

08 / 09 / 2026

Data:

Supervisor