

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009587832 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7089							
CLIENTE POUPATEMPO IGARAPAVA					TELEFONE/RAMAL						
ENDEREÇO R. CEL FRANCISCO MARTINS, 518				BAIRRO		CIDADE IGARAPAVA					
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MATHEUS HENRIQUE FRANCISCO DIAS									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-TRAVAMENTO) Suporte 4.0 Numero de série do equipamento: PE06BX82 Mni pc do painel travando. Passar nova imagem e configurar. Rua Coronel Francisco Martins, 518 Cep: 14540065 Igarapava/SP Órgão: Po...											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
					PE06BX82						
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-TRAVAMENTO).											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Foi efetuada a baixa de imagem, instalação dos sistemas, instalação do antivírus. Configuração do micro no domínio. Testes locais Matheus OK Acompanhado por Ricardo do Suporte 4.0											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		08/09/2026	HORA INICIAL:		11:00	DATA FINAL:		08/09/2026	HORA FINAL:		13:30
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)				
NOME LEGÍVEL Matheus Dias			NOME LEGÍVEL RODRIGO PARENTE				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital				
RG: 366124316			RG: 27070746				RG: 1986306-SSP/DF				
08 / 09 / 2026 Data:			 Usuário		08 / 09 / 2026 Data:		 Técnico		08 / 09 / 2026 Data:		 Supervisor