



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009687236

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7842



CLIENTE

POUPATEMPO OLIMPIA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

AV. HARRY GIANECCHINI, 1691

BAIRRO

CIDADE

OLIMPIA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

ISABELA CAROLINA FERREIRA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Instalação/Configuração de Equipamento/Periférico ou Inserir maquina no ad, se a maquina estiver com win10, passar nova imagem com win 11.

#### DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE07YCPE

PRODESP1790

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Inserir maquina no dominio.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Efetuada a correção do AD. Sergio Albuquerque atuou na correção das politicas. Efetuada as configurações do terminal e correção da impressora. Testes OK.

#### ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

21/10/2026

HORA INICIAL:

13:00

DATA FINAL:

21/10/2026

HORA FINAL:

15:30

**ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.**

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Isabela Carolina Ferreira

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

42796464814

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

21 / 10 / 2026

Data:

Usuário

21 / 10 / 2026

Data:

Técnico

21 / 10 / 2026

Data:

Supervisor