



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009673155

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7750



CLIENTE

DPM - JAGUARIUNA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. JOSE ALVES GUEDES, 605

BAIRRO

CIDADE

JAGUARIUNA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

FERNANDA SANTOS CAITANO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

BP: DSPMGU3288 Realizar a verificação do micro sem rede. Gateway: 10.77.42.161 Máscara: 255.255.255.224 Ranger: 10.77.42.161 - 10.77.42.190 Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Micro sem rede devido a desconfiguração de IP

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Diagnostiquei a falha de comunicação no microcomputador e identifiquei a perda dos parâmetros IPv4. Configurei manualmente as propriedades da placa de rede, atribuindo um IP estático dentro do range liberado, juntamente com o gateway 10.77.42.161 e a máscara 255.255.255.224. Após aplicar as configurações, efetuei testes de ping e validei o acesso aos sistemas e à internet sem perdas de pacotes. Os testes foram acompanhados pela usuária com sucesso. A solicitante autoriza encerramento do chamado.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

20/10/2026

HORA INICIAL:

10:00

DATA FINAL:

20/10/2026

HORA FINAL:

10:44

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

anderson

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

376524499

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

20 / 10 / 2026

Data:

Usuário

20 / 10 / 2026

Data:

Técnico

20 / 10 / 2026

Data:

Supervisor