

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009673315 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7739			
CLIENTE DPM - SOCORRO					TELEFONE/RAMAL		
ENDEREÇO PCA. NOVE DE JULHO, 40				BAIRRO		CIDADE SOCORRO	
ANDAR/SALA		SOLICITANTE ANTONIO CARLOS DA SILVA NASCIMENTO					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA . BP: DIPOL210741 Realizar a verificação do micro que não acessa o Portal de Oitivas, apresentando mensagem de erro. Realizar testes junto ao usuário após execução do procedimento.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
						DIPOL210741	
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não			Nº NOVO LACRE:		
DEFEITO CONSTATADO: Visita improdutiva - Solicitante ausente em diligências e equipamento não localizado							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Visita técnica realizada no local de atendimento. Ao apresentar-me no plantão policial, fui informado de que o solicitante, Sr. Antonio, encontrava-se em diligências externas. Não foi possível realizar a triagem pois o atendente local desconhecia qual estação apresentava a falha de acesso. Permerci em aguardo no local por 30 minutos, porém sem êxito na localização do microcomputador. O Guarda Municipal presente, Sr. José, informou não possuir autorização para assinar a ordem de serviço e orientou aguardar o retorno do solicitante. Diante da indisponibilidade do equipamento, ausência do usuário e expiração do tempo limite de espera, o atendimento físico foi abortado. tentado contato com n2 prodesp 011 28456521 porem sem sucesso							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 20/10/2026		HORA INICIAL: 11:54		DATA FINAL: 20/10/2026		HORA FINAL: 12:43	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL usuario ausente		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG:		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
20 / 10 / 2026		20 / 10 / 2026		20 / 10 / 2026			
Data: Usuário		Data: Técnico		Data: Supervisor			