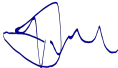


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009683254 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7804											
CLIENTE PJ - PEDREIRA					TELEFONE/RAMAL										
ENDEREÇO R. ODAVILSON UTTEMBERGUE, 80				BAIRRO		CIDADE PEDREIRA									
ANDAR/SALA		SOLICITANTE MARCIA BENEDITA RIBEIRO DANELUZ													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Falha em Equipamento de Informática - DESKTOP - ERRO TÉCNICO DE CAMPO - AGENDADO Nº do ITSM: INC000009665521 Solicitação: Formatar o micro informado. Atendimento agendado para dia 21/10, Quarta-feira das 09h00 às 17h00 Solicitante: Márcia															
Benedita ... DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
						PE02704R		204458							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: Sistema operacional instável demandando formatação e reinstalação da imagem padrão.															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Realizada a formatação completa do microcomputador Lenovo ThinkCentre M93p com a reinstalação da imagem corporativa padrão. Efetuada a instalação e atualização dos drivers homologados, pacotes de segurança e softwares institucionais necessários para o fluxo de trabalho da unidade. Equipamento ingressado com sucesso no domínio, perfis de rede configurados e validados, além do apontamento correto dos certificados digitais e impressoras locais. Realizados testes de estresse, validação de integridade física dos componentes e testes operacionais completos com acompanhamento do usuário, constatando pleno funcionamento do sistema operacional e acesso estável à rede. O solicitante valida o funcionamento e autoriza o encerramento do chamado. Márcia Benedita Ribeiro Daneluz 20/10/2026 13:45															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		20/10/2026		HORA INICIAL:		14:00		DATA FINAL:		20/10/2026		HORA FINAL:		15:00	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Márcia Benedita Ribeiro Daneluz				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 482910473				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
20 / 10 / 2026  Data: Usuário				20 / 10 / 2026  Data: Técnico				20 / 10 / 2026  Data: Supervisor							