



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009664347

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7710



CLIENTE

POUPATEMPO PEDREIRA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. ADRIANO CORSI, 70 - VL SAO JOSE

BAIRRO

CIDADE

PEDREIRA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

KALLIANDRA BATISTA RODRIGUES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PDAADMR02178236 10.88.119.83 PDAADMR01178230 10.88.119.82

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

nenhum

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Seguindo o manual de atendimento da Prodesp contatado sr ricardo n2 prodesp, foi realizada a baixa da imagem dos micros PDAADMR02178236 (10.88.119.83) - PDAADMR01178230 (10.88.119.82) . O usuário ficou responsável pelo backup e sua validação.

Foram instaladas as impressoras e os softwares padrão. Foram realizados testes, todos OK

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 20/10/2026

HORA INICIAL: 16:00

DATA FINAL: 20/10/2026

HORA FINAL: 17:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

KALLIANDRA BATISTA RODRIGUES

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

05654066633

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

20 / 10 / 2026

Data:

Usuário

20 / 10 / 2026

Data:

Técnico

20 / 10 / 2026

Data:

Supervisor