



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009584342

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7816



CLIENTE

POUPATEMPO ORLANDIA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

UM, 29

BAIRRO

CENTRO

CIDADE

ORLANDIA

ANDAR/SALA

UM 29

SOLICITANTE

ROSANA LOPES COSTA VICENTE

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha no Serviço COLETA BIOMETRICA UNIFICADA (SISTEMA-LENTIDÃO) Numero de série do equipamento: PE06X9HC Passar nova imagem na maquina da coleta e configurar

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

PE06X9HC

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Nao era possível a conexão remota.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi efetuada a correção do domínio, o suporte 4.0 (Sergio) conseguiu acesso remoto. Efetuou a atualização do sistema certify, efetuado todos os testes e o micro esta operacional e com acesso remoto.

Liberado por Sérgio do suporte 4.0.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

20/10/2026

HORA INICIAL:

14:01

DATA FINAL:

20/10/2026

HORA FINAL:

16:58

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

ROSANA LOPES

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

4799216873

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

20 / 10 / 2026

Data:

Usuário

20 / 10 / 2026

Data:

Técnico

20 / 10 / 2026

Data:

Supervisor