



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009679201

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7788



CLIENTE

POUPATEMPO PRADOPOLIS

TELEFONE/RAMAL

21974750

ENDEREÇO

AV. MONTE SERRANO, 410

BAIRRO

JD BELA VISTA

CIDADE

PRADOPOLIS

ANDAR/SALA

MONTE SERRANO 410

SOLICITANTE

MATHEUS DE OLIVEIRA PESSOA

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PDIDETX02190058 10.88.204.19 PDIDETX03190051 10.88.204.20

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi efetuada a atualização do micros.

Instalação do Windows 11, sistemas de prova, antivirus. Testes OK.

PDIDETX02190058

10.88.204.19 PDIDETX03190051 10.88.204.20

Acompanhado e liberado por Marcelo Suporte 4.0.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

20/10/2026

HORA INICIAL:

07:00

DATA FINAL:

20/10/2026

HORA FINAL:

09:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

MATHEUS DE OLIVEIRA PESSOA

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

47707853806

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

20 / 10 / 2026

Data:

matheus

Usuário

20 / 10 / 2026

Data:

[Signature]

Técnico

20 / 10 / 2026

Data:

Edinaldo Vital

Supervisor