



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009672388

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7737



CLIENTE

PJ - PIRASSUNUNGA

TELEFONE/RAMAL

35618215

ENDEREÇO

R. JOSE BONIFACIO, 90

BAIRRO

CENTRO

CIDADE

PIRASSUNUNGA

ANDAR/SALA

JOSE BONIFACIO 90

SOLICITANTE

Luis Carlos Valente

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP TÉCNICO DE CAMPO - Favor formatar o computador padrão MP, o usuário realizou o backup no OneDrive.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

DESKTOP

COMPAQ ELITE 8300

5A346408E

MP264881

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Necessidade de formatação padrão MP.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Procedimento de formatação efetuado com sucesso aplicando a imagem padrão MP, com configurações restabelecidas e sistema operacional validado. Bkp restaurado

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

19/10/2026

HORA INICIAL:

14:00

DATA FINAL:

19/10/2026

HORA FINAL:

16:49

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

?Luis Carlos Valente

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

849201573

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

19 / 10 / 2026

Data:

Usuário

19 / 10 / 2026

Data:

Técnico

19 / 10 / 2026

Data:

Supervisor