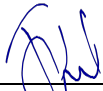


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009676988 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7770			
CLIENTE PJ - AMERICANA				TELEFONE/RAMAL 9881-05050			
ENDEREÇO R. CRISTOVAO COLOMBO, 233			BAIRRO PQ RESID NARDINI		CIDADE AMERICANA		
ANDAR/SALA CRISTOVAO COLOMBO 233		SOLICITANTE GLAUCO SOUZA AZEVEDO					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Na tentativa de instalar o driver da impressora não está reconhecendo o IP, tentei instalar pelo painel de controle também mas mesmo assim não encontra o IP.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
		IMPRESSORA			SAK5B048564A0	MP202102	
Nº LACRE ATUAL:						VIOLADO ?	Nº NOVO LACRE:
						☐ Sim	☒ Não
DEFEITO CONSTATADO: Impressora sem IP válido na rede, impedindo a instalação do driver e a comunicação com o computador.							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Solução: Realizado atendimento presencial na impressora. Verificado cabo de rede e configuração de IP no painel do equipamento, identificado conflito/ausência de IP válido na rede. Configurado IP fixo disponível na faixa da rede local, reinstalado o driver correto e criada porta TCP/IP. Realizada impressão de teste com sucesso e equipamento operando normalmente. //							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 19/10/2026		HORA INICIAL: 09:47		DATA FINAL: 19/10/2026		HORA FINAL: 12:00	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)			SUPERVISOR (CONTRATADO)		
NOME LEGÍVEL Sandra		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA			NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital		
RG: 53.574.615-5		RG: 43269447-X			RG: 1986306-SSP/DF		
19 / 10 / 2026 Data:  Usuário		19 / 10 / 2026 Data:  Técnico			19 / 10 / 2026 Data:  Supervisor		