



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009672813

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7747



CLIENTE

POUPATEMPO ITUVERAVA

TELEFONE/RAMAL

991719070

ENDEREÇO

R. CEL DIONISIO BARBOSA SANDOVAL, 957

BAIRRO

CENTRO

CIDADE

ITUVERAVA

ANDAR/SALA

CEL DIONISIO BARBOSA SANDOVAL 957

SOLICITANTE

MARIA LAURA MISAEI MARQUES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Maquina da sala de prova com win 10 ?Passar nova imagem.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

DESKTOP

THINKCENTRE M75S-1 SFF

PE08DJ1P

PRODESP189932

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Micro com falha no Windows 10.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Foi efetuada a instalação do Windows 11' sistemas' Firefox e Java 6. Configuração do terminal. Porem o leitor biométrico Hamster apresentou falhas. O suporte Sergio (suporte 4.0) fez acesso remoto. E foi verificado a falha no equipamento. A coordenadora foi informada a necessidade de solicitar um novo leitor.

Cientes que será necessario um novo chamado para a instalação do novo leitor.

Liberado por Sérgio

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

16/10/2026

HORA INICIAL:

13:00

DATA FINAL:

16/10/2026

HORA FINAL:

16:30

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Maria Laura Misael

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

42124106905

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

16 / 10 / 2026

Data:

Usuário

16 / 10 / 2026

Data:

Técnico

16 / 10 / 2026

Data:

Supervisor