



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009629591

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7500



CLIENTE

DPM - VARGEM

TELEFONE/RAMAL

999195747

ENDEREÇO

R. ARMANDO DE SALVES OLIVEIRA, 450

BAIRRO

CENTRO

CIDADE

VARGEM

ANDAR/SALA

ARMANDO SALLES OLIVEIRA 450

SOLICITANTE

LUIS ROBERTO DE SOUZA PINTO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação do scanner no micro. BP: DSPBGP210743 Solicita a reinstalação do driver do equipamento, pois não está reconhecendo o scanner no SPJ.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Falha momentânea relatada e não reproduzida no local.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Usuário não estava presente e não foi possível localizar o micro com o problema; a senhora Marinalva informou que o erro foi momentâneo e não sabia se havia computadores com falhas, sendo confirmado pelo chefe que estava tudo OK.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

16/10/2026

HORA INICIAL:

11:46

DATA FINAL:

16/10/2026

HORA FINAL:

12:32

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

Marinalva

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

04594145-5

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

16 / 10 / 2026

Data:

Usuário

16 / 10 / 2026

Data:

Técnico

16 / 10 / 2026

Data:

Supervisor