



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009673104

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7749



CLIENTE

POUPATEMPO MOCOCA

TELEFONE/RAMAL

992792993

ENDEREÇO

AV. JOAO BATISTA DE LIMA FIGUEIREDO, 3129

BAIRRO

CIDADE

MOCOCA

ANDAR/SALA

JOAO BATISTA DE LIMA FIGUEIREDO 3129

SOLICITANTE

MAISA APARECIDA DIAS

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Falha em Equipamento - HARDWARE - ERRO Numero de série do equipamento: 4600145421CGD ?Impressora não está imprimindo.

?Verificar conexões e caso necessário crimpar RJ 45. ?

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

IMPRESSORA

M3250

4600145421CGD

4600145421CGD

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Impressora não conecta.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Efetuada a substituição do conector RJ 45. Definido o IP conforme informado pelo Sergio do Suporte 4.0.

Testes Ok

Liberado por

Sérgio suporte 4.0

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

16/10/2026

HORA INICIAL:

09:38

DATA FINAL:

16/10/2026

HORA FINAL:

11:38

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

MAISA DIAS

NOME LEGÍVEL

RODRIGO PARENTE

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

35862706828

RG:

27070746

RG: 1986306-SSP/DF

16 / 10 / 2026

Data:

Usuário

16 / 10 / 2026

Data:

Técnico

16 / 10 / 2026

Data:

Supervisor