

 <i>Sua conexão com o futuro.</i>		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009664346 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7709			
CLIENTE POUPATEMPO PAULINIA				TELEFONE/RAMAL 991501306			
ENDEREÇO AV. PREF. JOSE LOZANO ARAUJO, 1515			BAIRRO PQ BRASIL 500		CIDADE PAULINIA		
ANDAR/SALA PREF JOSE LOZANO ARAUJO 1515		SOLICITANTE VANESSA SOUZA MOREIRA CORREIA					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PROJETO ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL, BIULD E ANTIVIRUS.ESP E0240189 PLAETM02168782 10.88.137.67 PLAUNIM03179055 10.88.137.132							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP	
Nº LACRE ATUAL:						VIOLADO ?	Nº NOVO LACRE:
						☐ Sim	☒ Não
DEFEITO CONSTATADO: Falha no disco rígido e travamento na BIOS após atualização de imagem.							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Realizada verificação e tentativa de atualização de imagem e build no micro PLAETM02168782 Que apresentou equipamento com falha de HD, sendo constatado que o disco parou de responder na BIOS após o procedimento, tornando necessário a acionar fornecedor segundo equipamento realizada baixa de imagem em todos OK chamada acompanhada pelo N2 senhor Ricardo							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 15/10/2026		HORA INICIAL: 17:12		DATA FINAL: 15/10/2026		HORA FINAL: 19:12	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)			SUPERVISOR (CONTRATADO)		
NOME LEGÍVEL Gabriel Pigatto		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA			NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital		
RG: 953689633		RG: 43269447-X			RG: 1986306-SSP/DF		
15 / 10 / 2026 Data: 		15 / 10 / 2026 Data: 			15 / 10 / 2026 Data: 		
Usuário		Técnico			Supervisor		