



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009675680

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7754



CLIENTE

004 DP - SUMARE

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. SANTO ALBERTO MAGNO, 120

BAIRRO

COND CORONEL NOVA VENEZA

CIDADE

SUMARE

ANDAR/SALA

SANTO ALBERTO MAGNO 120

SOLICITANTE

RICARDO FRANCISCO

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Verificação do micro. BP: DSPAMR5647 Solicita a verificação do micro, pois apresenta muita lentidão no sistema operacional.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Lentidão excessiva no sistema operacional

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Executados procedimentos de limpeza de serviços desnecessários e verificação de desempenho do hardware.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

15/10/2026

HORA INICIAL:

12:39

DATA FINAL:

15/10/2026

HORA FINAL:

13:44

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

RICARDO FRANCISCO

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

53.574.615-5

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

15 / 10 / 2026

Data:

Usuário

15 / 10 / 2026

Data:

Técnico

15 / 10 / 2026

Data:

Supervisor