

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009674208 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7752			
CLIENTE 004 DP - SUMARE				TELEFONE/RAMAL 974019716			
ENDEREÇO R. SANTO ALBERTO MAGNO, 120			BAIRRO COND CORONEL NOVA VENEZA		CIDADE SUMARE		
ANDAR/SALA SANTO ALBERTO MAGNO 120		SOLICITANTE RICARDO FRANCISCO					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Verificação do micro. BP: DSPAMR5651 Solicita a verificação do micro, pois ele está apresentando muita lentidão no sistema operacional.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO	SÉRIE	BP		
Nº LACRE ATUAL: VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não Nº NOVO LACRE:							
DEFEITO CONSTATADO: Lentidão extrema no sistema operacional							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Otimização do sistema operacional, remoção de arquivos temporários e verificação de integridade dos componentes. sem baixa de imagem							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 15/10/2026		HORA INICIAL: 11:00		DATA FINAL: 15/10/2026		HORA FINAL: 11:30	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL RICARDO FRANCISCO		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 53.574.615-5		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
15 / 10 / 2026 Data:  Usuário		15 / 10 / 2026 Data:  Técnico		15 / 10 / 2026 Data:  Supervisor			