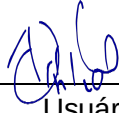


 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009670380 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7751			
CLIENTE PJ - AMERICANA				TELEFONE/RAMAL 994299494			
ENDEREÇO R. CRISTOVAO COLOMBO, 233			BAIRRO PQ RESID NARDINI		CIDADE AMERICANA		
ANDAR/SALA CRISTOVAO COLOMBO 233		SOLICITANTE LETICIA GOMES					
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Atendimento a microcomputador com tela preta e solicitação de formatação com BP 219174 e série 4A435W67U a pedido de Leticia Gomes.							
DADOS DO EQUIPAMENTO							
FORNECEDOR		TIPO	MODELO	SÉRIE	BP		
		DESKTOP	MASTER D810	4A435W67U	MP219174		
Nº LACRE ATUAL:		VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:			
DEFEITO CONSTATADO: Tela preta e falha geral de inicialização do sistema							
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Executada a recuperação do sistema operacional e formatação do computador com reconfiguração do ambiente.							
ATENDIMENTO							
DATA INICIAL: 15/10/2026		HORA INICIAL: 15:00		DATA FINAL: 15/10/2026		HORA FINAL: 15:30	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.							
CLIENTE / USUÁRIO		TÉCNICO (CONTRATADO)		SUPERVISOR (CONTRATADO)			
NOME LEGÍVEL DANILO		NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA		NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital			
RG: 618493025		RG: 43269447-X		RG: 1986306-SSP/DF			
15 / 10 / 2026 Data:  Usuário		15 / 10 / 2026 Data:  Técnico		15 / 10 / 2026 Data:  Supervisor			