

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009661801 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7696											
CLIENTE POUPATEMPO SUMARE				TELEFONE/RAMAL 987207251											
ENDEREÇO AV. REBOUCAS, 3400			BAIRRO JD. PAULISTA		CIDADE SUMARE										
ANDAR/SALA REBOUCAS 3400		SOLICITANTE JAQUELINE RODRIGUES DE PAIVA SA													
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Sistema operacional esta corrompido no equipamento de patrimônio PRODESP1688 e série 102505302008, solicitado por Jaqueline Rodrigues de Paiva Sá.															
DADOS DO EQUIPAMENTO															
FORNECEDOR		TIPO		MODELO		SÉRIE		BP							
		DESKTOP		DC3B-A21		1025053020088		PRODESP168881							
Nº LACRE ATUAL:				VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:									
DEFEITO CONSTATADO: Nenhum															
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Chamado acompanhado por Ricardo N2 Prodesp, chegando no local o técnico do consórcio Luiz realizou a manutenção, contatei o suporte N2 enviando evidências de que o micro estava operacional e atualizado, o mesmo autorizou encerrar em conjunto com a Sra. Jaqueline.															
ATENDIMENTO															
DATA INICIAL:		15/10/2026		HORA INICIAL:		10:04		DATA FINAL:		15/10/2026		HORA FINAL:		12:07	
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.															
CLIENTE / USUÁRIO				TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)							
NOME LEGÍVEL Jaqueline Paiva neto				NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital							
RG: 0163627819				RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF							
15 / 10 / 2026 _____ Usuário				15 / 10 / 2026 _____ Técnico				15 / 10 / 2026  Supervisor							