Prodesp — Sua conexão com o futuro.	RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T	Nº CHAMADO PRODESP: INC000009673557 Nº CHAMADO CONTRATADA: G4F7745	G4F

CLIENTE	TELEFONE/RAMAL
DPM - TAMBAU	

ENDEREÇO	BAIRRO	CIDADE
R. BAHIA, 220		TAMBAU

ANDAR/SALA	SOLICITANTE
	NIQUE RANIERI BERMUDEZ MARQUES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

Realizar a verificação do micro que não está acessando o código no Cyberark. . Realizar os testes junto ao usuário após execução do
procedimento. Durante o atendimento, entrar em contato com o N2 para verificação.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR	TIPO	MODELO	SÉRIE	BP

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL: ☐ **Sim** ☑ **Não** **Nº NOVO LACRE:**

DEFEITO CONSTATADO:

Micros sem acesso a rede. Necessário verificar rede local. (DSPCBC3125 - patrimônio para referência)

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Efetuada a alteração dos ip's' reset do switch. Micros voltaram a navegar normalmente. Efetuado testes nos micros testes OK

ATENDIMENTO

DATA INICIAL: 15/10/2026 HORA INICIAL: 09:40 DATA FINAL: 15/10/2026 HORA FINAL: 11:41

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO	TÉCNICO (CONTRATADO)	SUPERVISOR (CONTRATADO)
NOME LEGÍVEL: Shayene Paina	NOME LEGÍVEL: RODRIGO PARENTE	NOME LEGÍVEL: Edinaldo Vital
RG: 44856855	RG: 27070746	RG: 1986306-SSP/DF
15 / 10 / 2026	15 / 10 / 2026	15 / 10 / 2026
Data: Usuário	Data: Técnico	Data: Supervisor