



Sua conexão com o futuro.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T

Nº CHAMADO PRODESP

INC000009670380

Nº CHAMADO CONTRATADA

G4F7724



CLIENTE

PJ - AMERICANA

TELEFONE/RAMAL

ENDEREÇO

R. CRISTOVAO COLOMBO, 233

BAIRRO

CIDADE

AMERICANA

ANDAR/SALA

SOLICITANTE

LETICIA GOMES

MOTIVO DO CHAMADO / VISITA

INTEGRAÇÃO PORTAL MP Técnico de campo agendado Solicitação: pc com tela preta, se precisar pode formatar Usuário já fez o Backup.

DADOS DO EQUIPAMENTO

FORNECEDOR

TIPO

MODELO

SÉRIE

BP

4A435W67U

MP219174

VIOLADO ?

Nº LACRE ATUAL:

☐

Sim

☒

Não

Nº NOVO LACRE:

DEFEITO CONSTATADO:

Impossibilidade de atendimento técnico devido à falta de energia elétrica na unidade.

SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO:

Compareci ao local para atendimento técnico, porém constatou-se a falta de energia elétrica na unidade, impossibilitando a análise, testes e reparo do equipamento. Foi realizado contato com o CTIC informando a indisponibilidade de infraestrutura elétrica no local, sendo o senhor Diógenes comunicado e tendo autorizado o encerramento do chamado, com a ciência da senhora Sandra no local.

ATENDIMENTO

DATA INICIAL:

14/10/2026

HORA INICIAL:

15:00

DATA FINAL:

14/10/2026

HORA FINAL:

16:00

ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.

CLIENTE / USUÁRIO

TÉCNICO (CONTRATADO)

SUPERVISOR (CONTRATADO)

NOME LEGÍVEL

LETICIA GOMES

NOME LEGÍVEL

WILIAN FONSECA

NOME LEGÍVEL

Edinaldo Vital

RG:

384920175

RG:

43269447-X

RG: 1986306-SSP/DF

14 / 10 / 2026

Data:

Usuário

14 / 10 / 2026

Data:

Técnico

14 / 10 / 2026

Data:

Supervisor