

 Sua conexão com o futuro.		RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO – R.A.T		Nº CHAMADO PRODESP INC000009666231 Nº CHAMADO CONTRATADA G4F7689							
CLIENTE PJ - PIRACICABA - CIVEL					TELEFONE/RAMAL						
ENDEREÇO R. ALM. BARROSO, 491				BAIRRO S JUDAS		CIDADE PIRACICABA					
ANDAR/SALA		SOLICITANTE SANDRA REGINA TONIOLO DOMINGUES									
MOTIVO DO CHAMADO / VISITA Solicitação: Solicito por gentileza, a formatação do equipamento e sua configuração inicial, como domínio do MP e qualquer configuração necessária de periféricos, duvidas ligar ao CTIC. Backup: Usuário confirma não ser necessário.											
DADOS DO EQUIPAMENTO											
FORNECEDOR		TIPO	MODELO		SÉRIE	BP					
			MASTER C8300		5A271M97D	MP258209					
Nº LACRE ATUAL:			VIOLADO ? ☐ Sim ☒ Não		Nº NOVO LACRE:						
DEFEITO CONSTATADO: Equipamento desconfigurado e fora do padrão de rede/domínio da instituição											
SOLUÇÃO / OBSERVAÇÃO: Realizada a formatação limpa do sistema operacional com aplicação da imagem padrão da instituição, seguida do ingresso da máquina no domínio do MP, atualização de drivers, instalação de pacotes essenciais e configuração dos periféricos de uso da unidade, deixando o equipamento validado e operacional											
ATENDIMENTO											
DATA INICIAL:		14/10/2026	HORA INICIAL:		10:21	DATA FINAL:		14/10/2026	HORA FINAL:		12:30
ATENÇÃO CLIENTE: Conferir as datas e horários descritos acima antes do aceite.											
CLIENTE / USUÁRIO			TÉCNICO (CONTRATADO)				SUPERVISOR (CONTRATADO)				
NOME LEGÍVEL SANDRA REGINA TONIOLO DOMINGUES			NOME LEGÍVEL WILIAN FONSECA				NOME LEGÍVEL Edinaldo Vital				
RG: 53.574.615-5			RG: 43269447-X				RG: 1986306-SSP/DF				
14 / 10 / 2026 Data:  Usuário			14 / 10 / 2026 Data:  Técnico				14 / 10 / 2026 Data:  Supervisor				